



## PRIVACYVERKLARING STIPT & GEREGELD

Stipt & Geregeld vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen via [info@stiptengeregeld.nl](mailto:info@stiptengeregeld.nl).

### **Artikel 1**      **Wie ben ik?**

Stipt & Geregeld is een eenmanszaak, gevestigd te (3241 KA) Middelharnis aan de Langeweg 16. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89424689.

Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2**      **Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, bedrijfsnaam met bijbehorende Kamer van Koophandel gegevens en btw-nummer, adres, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren. U kunt hierbij denken aan de inloggegevens van de systemen waarin u mij wilt laten werken en financiële en administratieve gegevens.



Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik verwijder deze gegevens 7 jaar na het einde van onze overeenkomst. Uw inloggegevens zal ik binnen 30 kalenderdagen verwijderen.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin de voor en van u gemaakte content en ontwerpen met indien gewenst uw (social media) naam wanneer u hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor heeft gegeven. Ik bewaar deze content onbeperkt in mijn portfolio, tenzij u een verzoek doet tot verwijdering waarna er een belangenafweging plaats zal vinden of ik mijn archief opschoon.

U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up na het leveren van de bestanden.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw (bedrijfs)naam met bijbehorende Kamer van Koophandel gegevens en btw nummer, eventuele naam van de contactpersoon, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, betalingsgeschiedenis en bankgegevens. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van u verwijderen dan wel anonimiseren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik uw naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.



Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk uw naam en e-mail voor direct marketing, zodra u daar toestemming voor geeft. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal uw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics en ben hierbij aan de bewaartermijnen van deze partij gebonden.

Deze dienst maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van mijn website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen. Je leest meer over deze cookies in mijn cookiestatement.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van uw bericht met indien gewenst uw naam, bedrijfsnaam, foto en/of logo. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang en zal ik verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of u hier een verzoek toe doet.

Wanneer u contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om uw naam en e-mailadres. Optioneel kunt u ook uw telefoonnummer achterlaten. Met het versturen van het formulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij zodat ik uw vraag kan beantwoorden. Ik verwijder deze gegevens zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.



Ik verwerk tot slot uw naam, e-mailadres en overige gegevens die van belang zijn voor de betreffende training, webinar of freebie wanneer u zich hiervoor inschrijft. Deze gegevens worden verzameld via een inschrijfformulier.

Ik bewaar deze gegevens tot u zich uitschrijft. U kunt nog opvolg mails ontvangen die verband houden met het onderwerp van de training, webinar of freebie waarvoor u zich heeft ingeschreven. Daarnaast kan het privacybeleid van een derde partij van toepassing zijn op deze gegevens wanneer u via deze derde partij een toegangsbewijs aanschaft.

### **Artikel 3      Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van u als klant of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik uw gegevens heb verkregen via een van mijn klanten wanneer ik in hun systemen werk om te helpen bij de bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn klanten waarin ik vermeld hoe ik uw persoonsgegevens beveilig.

Ik doe mijn uiterste best ervoor te zorgen dat er enkel gegevens over minderjarigen worden verzameld met ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact op.



#### **Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij heeft laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij mij om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen, voorzien van een kopie van uw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar [info@stiptengereld.nl](mailto:info@stiptengereld.nl). Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.



## **Artikel 5**      **Wie ontvangen uw gegevens?**

Ik zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen.

Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

## **Artikel 6**      **Slotbepalingen**

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in mijn beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar [info@stiptengeregeld.nl](mailto:info@stiptengeregeld.nl). Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens omga kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.